Piano di protezione COVID-19

Hockey Club Ambrì-Piotta

INFRASTRUTTURA E GESTIONE PARTITA

National League
Stagione 2021-2022

Versione 2
30.08.2021

Controllo versione

Versione	Motivo	Data	Autore
1	Nuovo documento	25.08.2021	HCAP SA
2	Aggiunto “Gestione partita” nel titolo Ridotto campo di applicazione a NL e SL (eliminato U20-Elit)	30.08.2021	HCAP SA

Controllo versione **2**
Introduzione **5**
Obiettivi 5
Misure adottate 5
Campo di applicazione 5
Responsabilità interne 6
Basi legali e documentazione a supporto 6
Considerazioni generali **7**
Regole generali di comportamento e d'igiene 7
Dichiarazione liberatoria 7
Infrastruttura **8**
Direttive e raccomandazioni 8
Certificato COVID-19 8
Divieto di fumo 9
Settore ospiti 9
Addetti ai lavori e volontari HCAP 10
Addetti ai lavori di società terze (sicurezza, produzione TV, giornalisti e fotografi,…) 10
Staff/giocatori HCAP 10
Staff/giocatori squadra ospite/arbitri 10
Stadio e zone limitrofe 10
Capienza 10
Accessi principali 11
Controlli all'entrata 15
Dati personali 15
Tempi di attesa 15
Tifo organizzato 15
Accesso per TV e stampa 15
Accesso spogliatoio e panchine (zona rossa) 16
Info-Point 16
Centro di test 17
Ticketing 17
Ristorazione 17
Shop 19
Servizi igienici 19
Comunicazione **20**

Obiettivi 20
Prevenzione 20
Informazione 20
Correzione 20
Caso di infezione 20
Sicurezza e protezione 21
Pianificazione impiego 21
Formazione del servizio di sicurezza e volontari 21
Obblighi del responsabile della sicurezza/dei responsabili del club 21
Controllo degli accessi e sicurezza 21
Circostanze speciali 22
Posto comando 22
Regole per servizio di sicurezza e volontari 23
Disinfezione parti comuni 23
Mancanza d'osservazione delle regole e sanzioni 24

Introduzione

Il Consiglio Federale ha fissato le condizioni quadro per l'organizzazione di manifestazioni con più di 1'000 partecipanti (grandi manifestazioni) nella sua Ordinanza del 23 giugno 2021, in particolare ai suoi articoli 16 e 17.

L'organizzazione è subordinata all'ottenimento di un'autorizzazione cantonale che va richiesta presentando un Piano di protezione.

Il presente Piano di protezione è stato redatto ai sensi dell'art 10 e dell'Allegato 1 dell'Ordinanza così come del Concetto di protezione elaborato dalla Federazione Svizzera di Hockey su ghiaccio (SIHF) nell'ambito della Pandemia COVID-19.
Nel piano sono integrate anche le regole di igiene e di comportamento indicate dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

Il Piano verrà utilizzato come strumento di preparazione e di attuazione delle misure necessarie all'ottenimento dell'autorizzazione.

Esso sarà adattato nel caso di modifica delle disposizioni federali .

Obiettivi

Gli obiettivi delle misure qui contenute sono:

- Ritorno alle operazioni sportive con piena capacità delle infrastrutture
- Ridurre il rischio di infezione e trasmissione del virus

Misure adottate

Le misure protettive adottate poggiano su due pilastri principali:

- Ammissione allo stadio solo su presentazione del Certificato COVID ai sensi dell'articolo 1 litera a dell'Ordinanza sui certificati COVID-19
- Attenzione e rispetto individuale delle regole di igiene e comportamento

Campo di applicazione

Le presenti direttive sono valide per:

- Partite NL & SL
- Allenamenti, tornei e partite amichevoli che coinvolgono almeno un club della NL o della SL
- Eventuali altre partite sotto il patrocinio della Federazione Internazionale di Hockey su ghiaccio (IIHF) o della SIHF e alle quali partecipa almeno un club della NL o della SL

Responsabilità interne

Direttore Generale:	Nicola Mona
Responsabili COVID-19:	Dr. med. Daniele Mona
	Paolo Duca
Responsabile Sicurezza:	Diego Gianinazzi (Securitas)
	Franco Muggiasca (volontari ORGA HCAP)
Responsabile Infrastruttura:	Mino Colucci
Delegato Fan HCAP:	Claudio Braghetta

Basi legali e documentazione a supporto

Le presenti direttive e raccomandazioni si basano su:

- Legge federale concernente la protezione contro il fumo passivo, del 1 maggio 2010, RS 818.31
- Ordinanza 3 sui provvedimenti per combattere l'epidemia di COVID-19 (ultimo aggiornamento del 25 agosto)
- Ordinanza concernente i certificati attestanti l'avvenuta vaccinazione anti-COVID-19 o il risultato di un test COVID-19, del 04.06.2021, RS 818.102.2 e relativo commentario
- UFSP: pagina informativa "Coronavirus: così ci proteggiamo"
- UFSP: pagina informativa "Coronavirus: certificato COVID" e documento "Informazioni sul certificato COVID destinate agli organizzatori"
- Reglement für den Spielbetrieb, Teilbereich Leistungssport (SIHF, 17.06.2020)
- Reglement Ordnung und Sicherheit (SIHF, 18.12.2019)
- Condizioni quadro per il concetto di protezione per lo svolgimento delle partite (SIHF, Version 1.1, 09.08.2021)

Direttive: devono essere seguite in modo vincolante sulla base delle basi legali di cui sopra.

Raccomandazioni: sono regole importanti di igiene e di comportamento che devono essere seguite, a meno che non vi siano motivi sufficienti per discostarsi da esse.

Considerazioni generali

Regole generali di comportamento e d'igiene

L'Ufficio federale della sanità pubblica raccomanda misure semplici contro la diffusione del nuovo coronavirus consultabili sul sito: https://ufsp-coronavirus.ch

L'Hockey Club Ambrì-Piotta raccomanda a collaboratori e spettatori di mantenere le buone regole d'igiene instaurate in seguito alla situazione pandemica, in particolare:

	Lavarsi accuratamente e frequentemente le mani
	Evitare le strette di mano
	In caso di sintomi, consultare il proprio medico. Non recarsi allo stadio. I sintomi tipici sono: • Tosse (nella maggior parte dei casi secca) • Mal di gola • Fiato corto • Febbre (37.5), sensazione di febbre • Dolori muscolari • Perdita improvvisa dell'olfatto e/o del gusto Più raramente: • Mal di testa • Sintomi stomaco-intestinali • Congiuntivite • Raffreddore
	Per chi è positivo al test: isolamento. Per chi ha avuto contatti con una persona positiva al test: quarantena.
	Installare ed attivare l'app SwissCovid sul proprio cellulare

Dichiarazione liberatoria

Gli spettatori assistono alle partite di hockey su ghiaccio a proprio rischio e pericolo. La Federazione Svizzera di Hockey su Ghiaccio (SIHF) e i suoi club affiliati declinano ogni responsabilità in caso di possibile infezione o malattia da COVID-19 nello stadio e nei dintorni.

Infrastruttura

Al fine di soddisfare gli obiettivi dichiarati, l'Hockey Club Ambrì-Piotta SA per conto della Valascia Immobiliare SA (proprietaria ed esercente dello Stadio Multifunzionale Ambrì-Piotta) emana i seguenti obblighi e raccomandazioni.

Direttive e raccomandazioni

Certificato COVID-19

Le nuove disposizioni federali, cantonali e istituzionali (National League) prevedono un importante allentamento delle misure restrittive per il settore dei grandi eventi (>1000 persone) grazie all'obbligo di presentazione del certificato COVID-19 valido per ottenere l'accesso allo stadio.
Il certificato COVID, fino a nuovo avviso, non è necessario per ragazzi fino a 16 anni.
Il certificato COVID è provvisto di codice QR leggibile con apposita App.

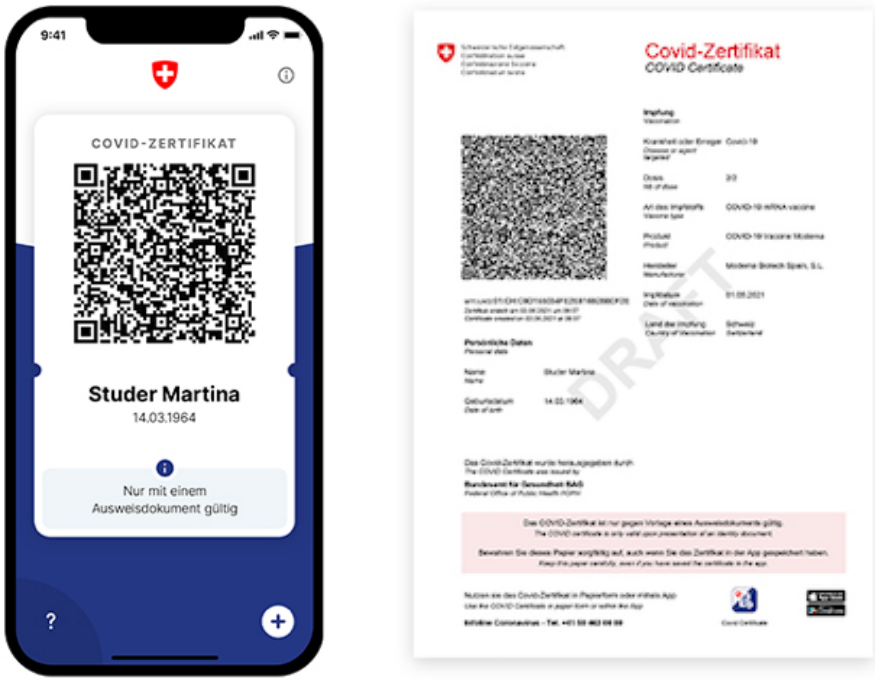

Figura 1 - Certificati COVID ammessi

Il certificato COVID è ottenibile in tre modi:

- Vaccino (validità 12 mesi dalla seconda dose)
- Guarigione dalla malattia (validità 6 mesi dalla guarigione)
- Tampone (validità 48 ore per test antigenico rapido e 72 ore per PCR)

Divieto di fumo

In ottemperanza alla Legge federale concernente la protezione contro il fumo passivo del 1 maggio 2010, all'interno dello Stadio Mulfunzionale Ambrì-Piotta vige il divieto assoluto di fumare.

Figura 2 – Divieto di fumo generalizzato

Fumare è consentito solo all'esterno e nel perimetro del dispositivo.

Come area per fumare sono previste le seguenti zone (all'interno dell'area controllata, ovvero dopo i controlli COVID):

- Piazzale antistante gli spalti HCAP
- Piazzale antistante le entrate tribune nord e sud
- Uscite lato autostrada a livello +1

Settore ospiti

Non sono previste limitazioni o chiusure del settore ospite.
Qualora la National League dovesse consigliare o imporre la chiusura del settore ospite per motivi sanitari, l'HCAP valuterà se utilizzarlo (eventualmente convertito in posti a sedere) per la propria tifoseria.

Addetti ai lavori e volontari HCAP

Per tutti gli addetti ai lavori e volontari vige l'obbligo di presentare un certificato COVID valido.
L'Hockey Club Ambrì-Piotta dispone di una lista di controllo di tutto il personale proprio impiegato con rispettiva validità del certificato.
Finché valido, su queste persone non vengono eseguiti controlli del certificato COVID.

Addetti ai lavori di società terze (sicurezza, produzione TV, giornalisti e fotografi,…)

Per tutti gli addetti ai lavori di società terze viene richiesta un'attestazione scritta che conferma il possesso di un certificato COVID valido di tutti i collaboratori in servizio.
Le società dovranno comunicare all'Hockey Club Ambrì-Piotta le persone presenti ad ogni singolo evento.
Su queste persone non vengono eseguiti controlli del certificato COVID.
Le società terze possono introdurre misure più restrittive (p.e. porto della mascherina) a proprio piacimento e in ottemperanza alla proprie disposizioni interne.

Staff/giocatori HCAP

Staff e giocatori HCAP seguono le direttive della National League. In ogni caso, anch'essi devono essere in possesso di un certificato COVID valido.

Staff/giocatori squadra ospite/arbitri

In ottemperanza alle disposizione della National League, staff e giocatori delle squadre ospite devono garantire il possesso di un certifcato valido per tutti i membri del club presenti alle partite.
Le stesse condizioni valgono anche per gli arbitri
L'Hockey Club Ambrì-Piotta non procederà ad un controllo sistematico di ogni persona.

Stadio e zone limitrofe

Capienza

Lo Stadio Multifunzionale Ambrì-Piotta ha una capienza massima di 6775 persone, suddivisi come segue:

Nome	**Settore**	**Livello**	**Capienza**
Spalti HCAP	N/A	0 e 1	2700
Spalti ospiti	F	0	275
Tribune	A, B, C, D, E, G, H, I	0 e 1	2838
Lounges e Galleria	L, M, N, O	2	936
Disabili	Diversi	0 e 1	26
Totale			**6775**

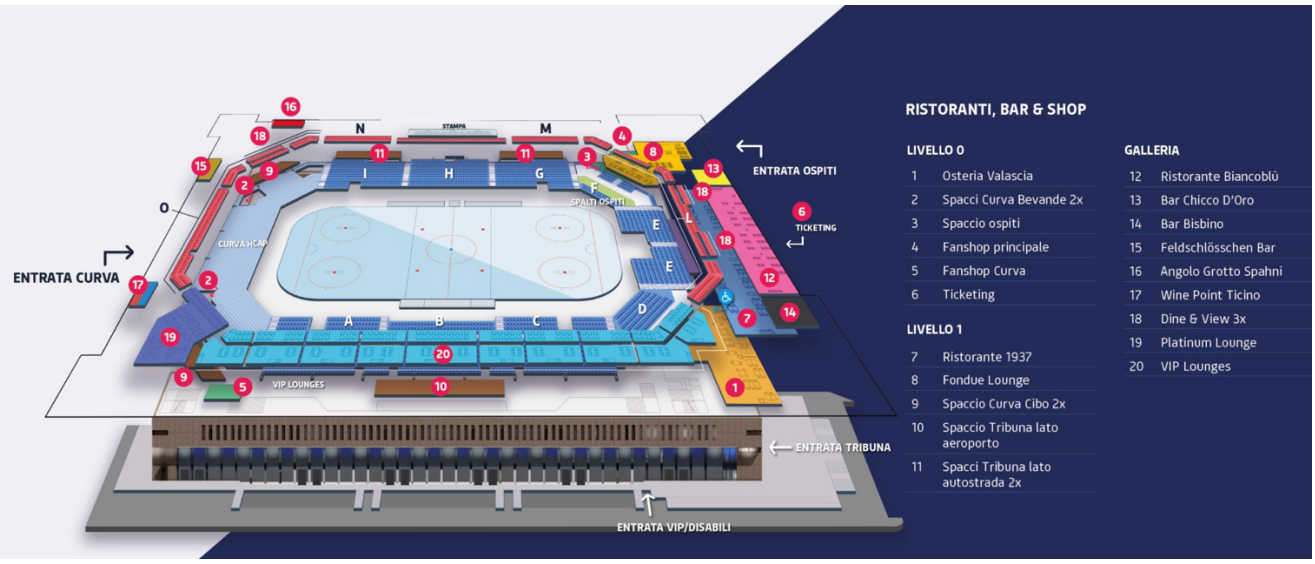

Figura 3 – Lo Stadio Multifunzionale Ambrì-Piotta

Accessi principali

Lo Stadio Multifunzionale Ambrì-Piotta ha 5 accessi principali per il pubblico:

- Accesso spalti HCAP
- Accesso settore ospiti (settore F)
- Accesso VIP (Galleria secondo piano)
- Accesso tribune sud (settori A - E)
- Accesso tribune nord (settori G, H, I)

L'accesso tecnico (zona "Zamboni") è limitato agli addetti ai lavori e a staff e giocatori.

I controlli del certificato COVID sono previsti nelle immediate vicinanze del controllo abbonamento/biglietti.
Questo è valido per tutti gli accessi ad eccezione degli accessi alle tribune. In questi casi, il controllo del certificato COVID viene effettuato prima dell'accesso al livello 0, nella fattispecie dopo le scale e la rampa d'accesso (vedi Figura 7)

L'HCAP si riserva il diritto di rivedere questa disposizione e di valutare un distanziamento maggiore tra controllo del certificato COVID e degli abbonamenti.

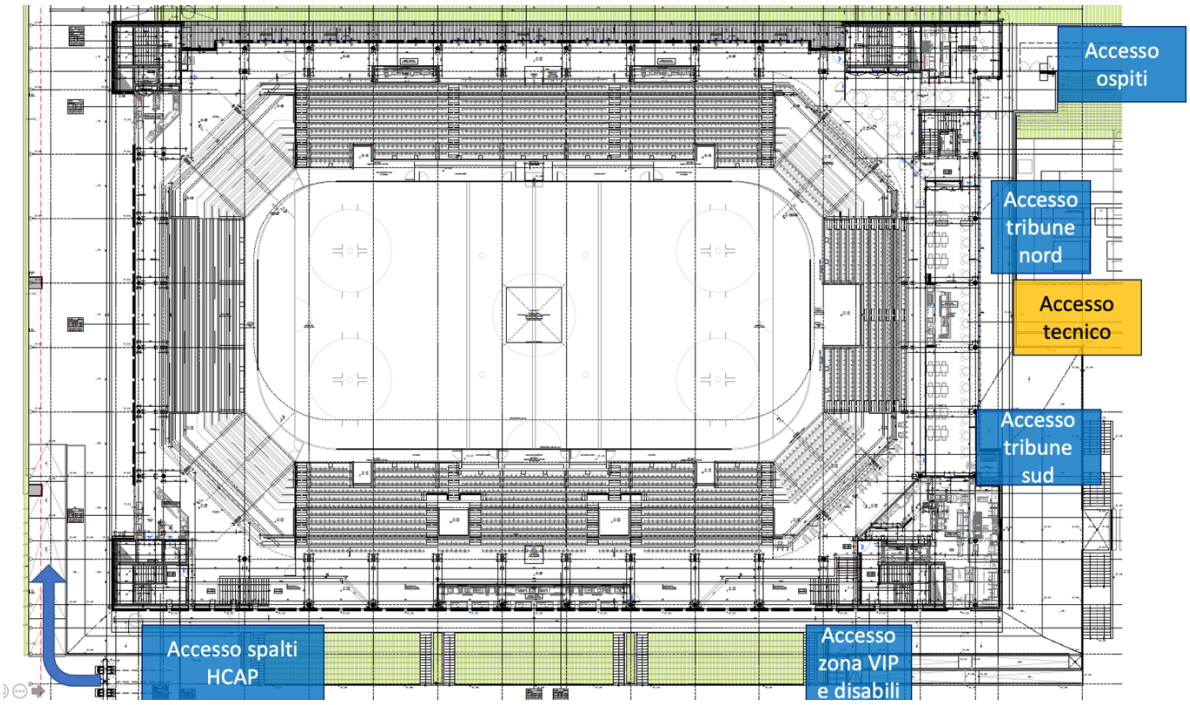

Figura 4 – Accessi principali allo stadio

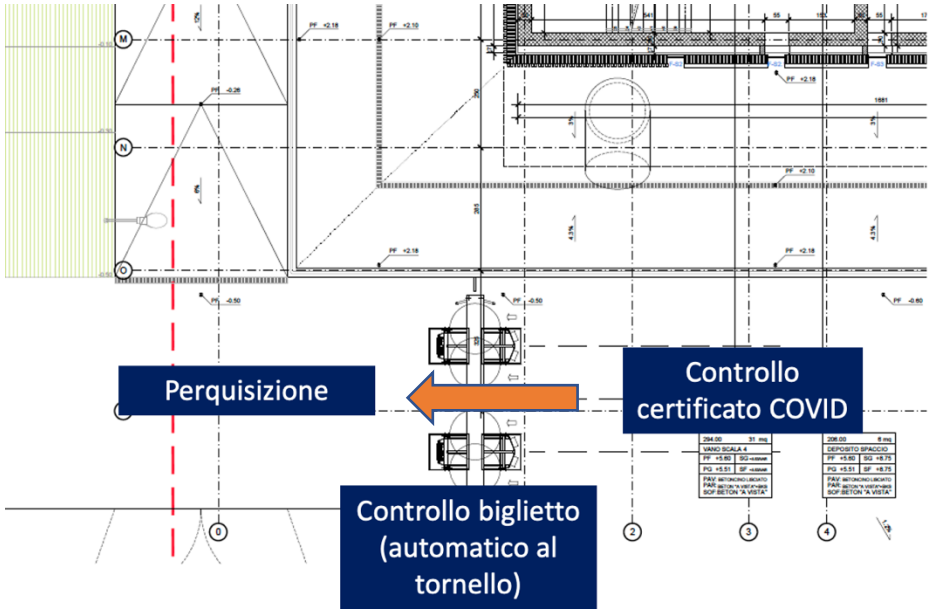

Figura 5 – Fasi di controllo per accesso spalti HCAP

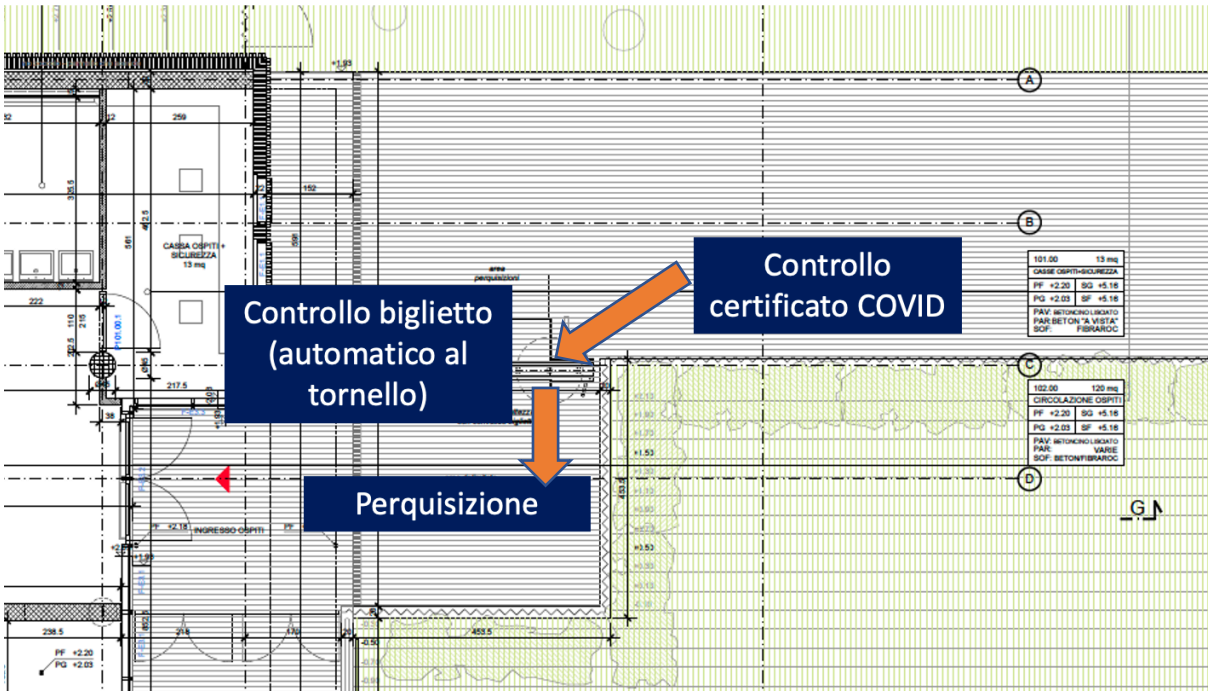

Figura 6 – Fasi di controllo per accesso spalti ospiti

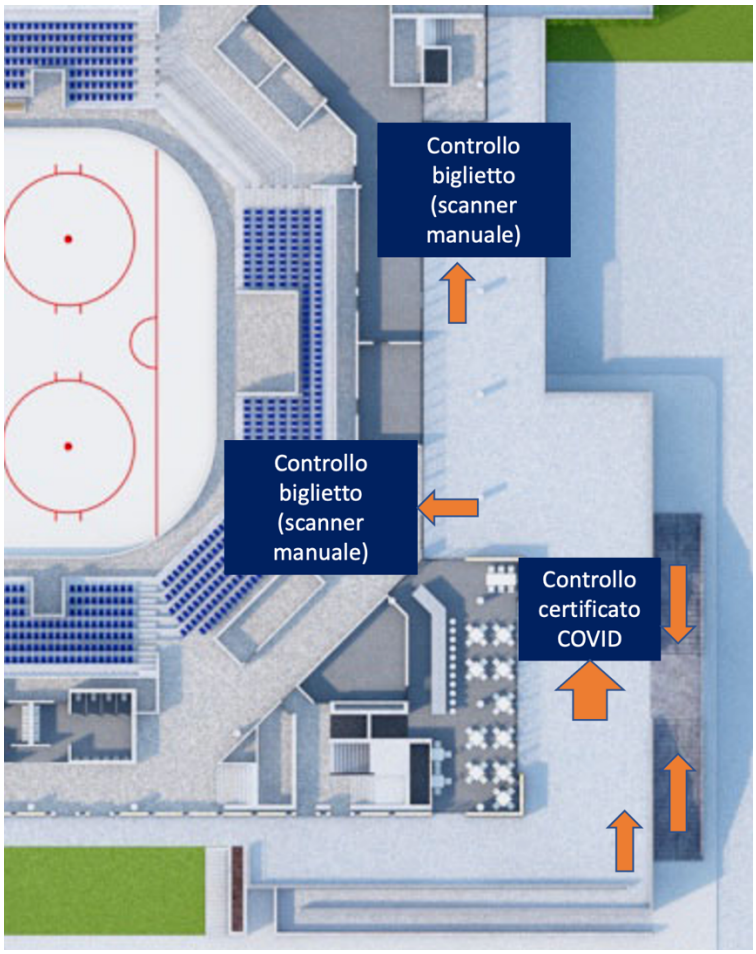

Figura 7 – Fasi di controllo per accesso tribune nord e sud

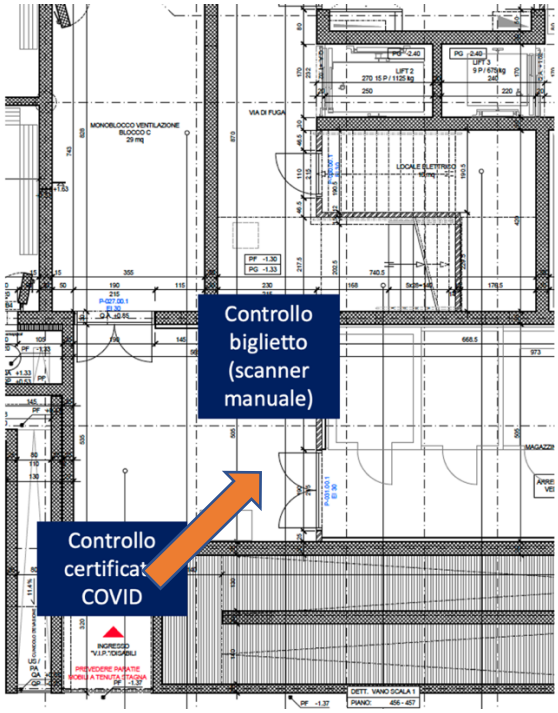

Figura 8 – Fasi di controllo per accesso VIP e disabili

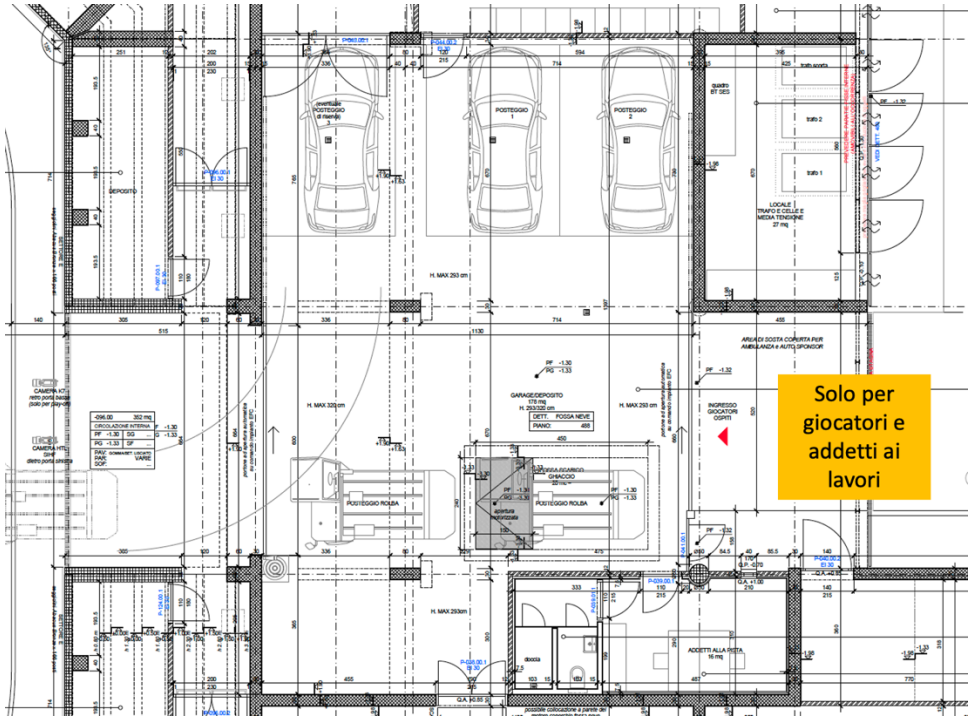

Figura 9 – Dettagli accesso tecnico (limitato a giocatori e addetti ai lavori)

L'accesso allo stadio richiede un abbonamento/biglietto, un certificato COVID-19 valido e un documento d'identità.
L'entrata viene negata in caso di mancata corrispondenza tra dati personali del certificato COVID-19 e il documento di identità.

Controlli all'entrata

I controlli all'entrata consistono in:

- Verifica validità del certificato COVID
- Verifica corrispondenza tra dati personali certificato COVID e documento d'identità
- Validità abbonamento (automatico tramite lettore al girello)

<u>Solo certificati COVID leggibili con l'App ufficiale della Confederazione sono ammessi.</u> Altri certificati non leggibili con l'App saranno rifiutati.

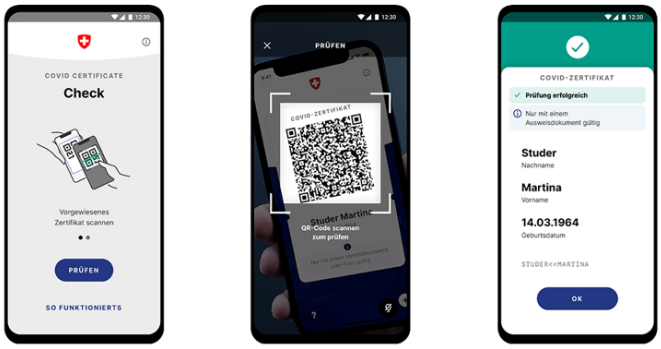

Figura 10 – App di verifica validità certificato COVID

Dati personali

Al momento della verifica del certificato si controlla la validità dello stesso e la corrispondenza con i dati personali tramite un documento d'identità. Non viene registrato o trasmesso alcun dato personale.

Tempi di attesa

Nonostante tutti gli sforzi intrapresi, sono da calcolare dei tempi maggiori di accesso allo stadio.
L'Hockey Club Ambrì-Piotta invita i propri tifosi ad arrivare almeno 15-30 minuti prima del solito allo stadio.
Per ovviare ai tempi di attesa, gli sportelli e gli spacci apriranno 30 minuti prima.
L'HCAP ribadisce l'importanza di verificare il possesso e la validità del proprio certificato COVID-19 prima di arrivare ad Ambrì.

Tifo organizzato

La direzione HCAP e il responsabile dei tifosi (delegato fan) hanno preso contatto con il tifo organizzato e hanno informato direttamente gli interessati sul contenuto del piano di protezione.

Accesso per TV e stampa

Gli accessi per TV e stampa sono regolati direttamente tra HCAP e i diretti interessati tramite i canali abituali.

Accesso spogliatoio e panchine (zona rossa)

L'accesso allo spogliatoio, alle panchine giocatori viene ulteriormente irrigidito, creando una zona rossa che include tutto il livello -1 (livello ghiaccio).
La zona rossa include anche il giro pista (corridoio tra spalti/tribuna e balaustra).
Unicamente membri dello staff sportivo, dirigenti, funzionari direttamente coinvolti nella gestione partita (cronometristi) e addetti ai lavori (ice-master, sicurezza, TV, stampa) muniti di apposito pass HCAP sono autorizzati nella zona rossa.

L'eccezione è rappresentata dall'entrata VIP per accedere al livello +2. Per permettere l'accesso all'ascensore e alle scale è stato creato un corridoio nella zona rossa. L'accesso alla zona rossa viene controllato personalmente.

Nella zona rossa non vi è obbligo di portare la mascherina.

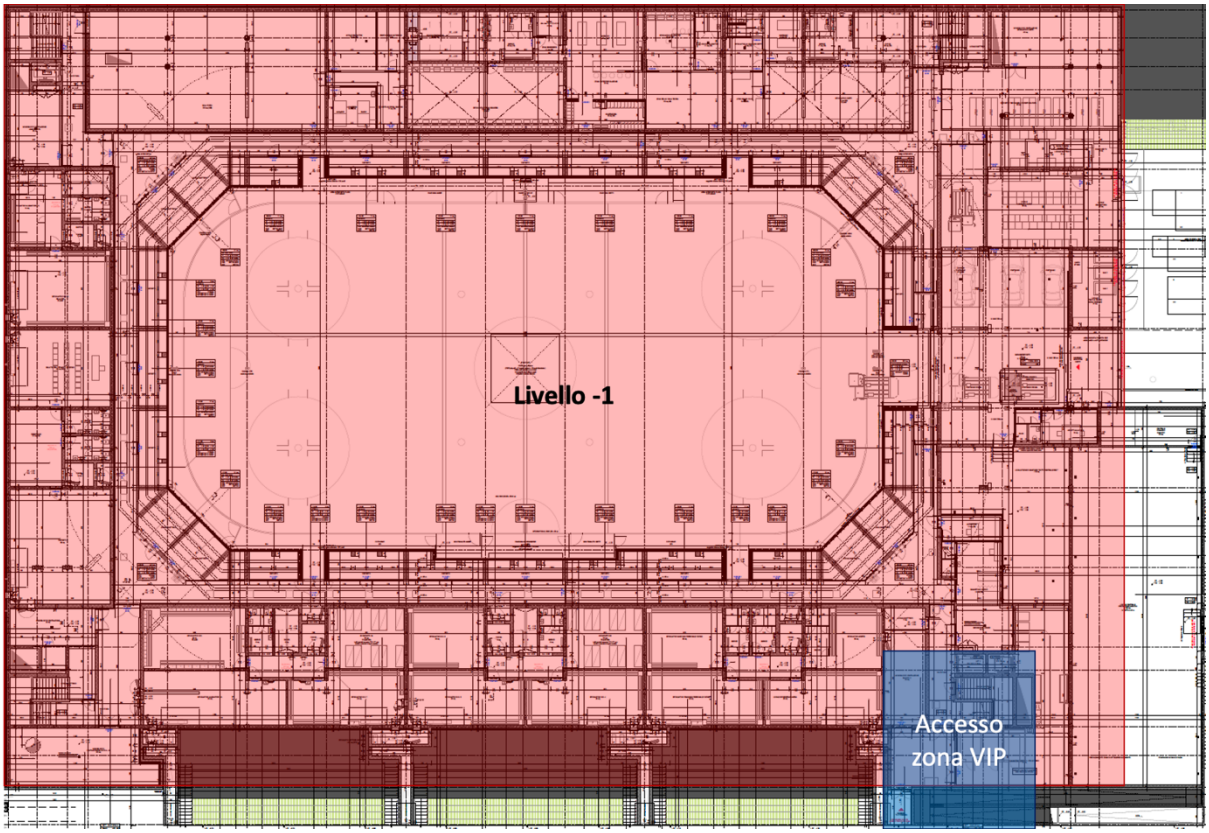

Figura 11 – Zona rossa all'interno dello stadio

Info-Point

L'Ufficio del Medico Cantonale (UMC) intende mettere a disposizione un Info-Point locale durante le prime partite casalinghe per gestire eventuali difficoltà di riconoscimento del certificato COVID. Inoltre, potrà assistere eventuali persone nella conversione di certificati esteri.

L'Info-Point è situato negli uffici HCAP presso la stazione FFS.

Si invitano i tifosi a recarsi subito all'Info-Point qualora avessero dei certificati esteri, documentazione comprovante di un tampone ma senza codice QR o domande in merito al proprio certificato COVID.

Non è possibile ottenere un tampone (antigenico o PCR) all'Info-Point.

Centro di test

L'Hockey Club Ambrì-Piotta non gestirà un proprio centro di test. Rimane tuttavia disposto ad accettare delle collaborazioni con istituzioni autorizzate. Renderà inoltre pubblico eventuali orari prolungati di farmacie della regione.
Non potendo garantire la possibilità di poter procedere ad un tampone nelle immediate vicinanze dello stadio, l'HCAP invita i propri tifosi ad organizzarsi indipendentemente e per tempo.

Ticketing

L'accesso allo stadio è subordinato ad un biglietto o abbonamento valido.

Valgono le condizioni generali pubblicate sul sito www.hcap.ch.

Ristorazione

Lo Stadio Multifunzionale Ambrì-Piotta dispone di 4 ristoranti, 13 punti di ristoro (spacci) e 3 Dine&View.

Ristoranti

- Osteria Valascia (piano 0, 60 posti a sedere)
- 1937 (piano 1, 90 posti a sedere)
- Fondue Lounge (piano 1, 60 posti a sedere)
- Biancoblù (piano 2, 70 posti a sedere)

Spacci

- Spaccio tribune nord 1 (piano 0)
- Spaccio tribune nord 2 (piano 0)
- Spaccio tribune sud (piano 0)
- Spaccio curva HCAP 1 (piano 0)
- Spaccio curva HCAP 2 (piano 0)
- Spaccio settore ospiti (piano 0)
- Spaccio curva HCAP 1 (piano 1)
- Spaccio curva HCAP 2 (piano 1)
- Bar Gin Bisbino (piano 2)
- Bar Chicco d'Oro (piano 2)
- Feldschlösschen Beer Bar (piano 2)
- Wine Point Ticino (piano 2)

- Grotto (piano 2)

Dine&View

- 3 Dine&View (piano 2)

Figura 12 – Ristorazione e spacci al piano 0

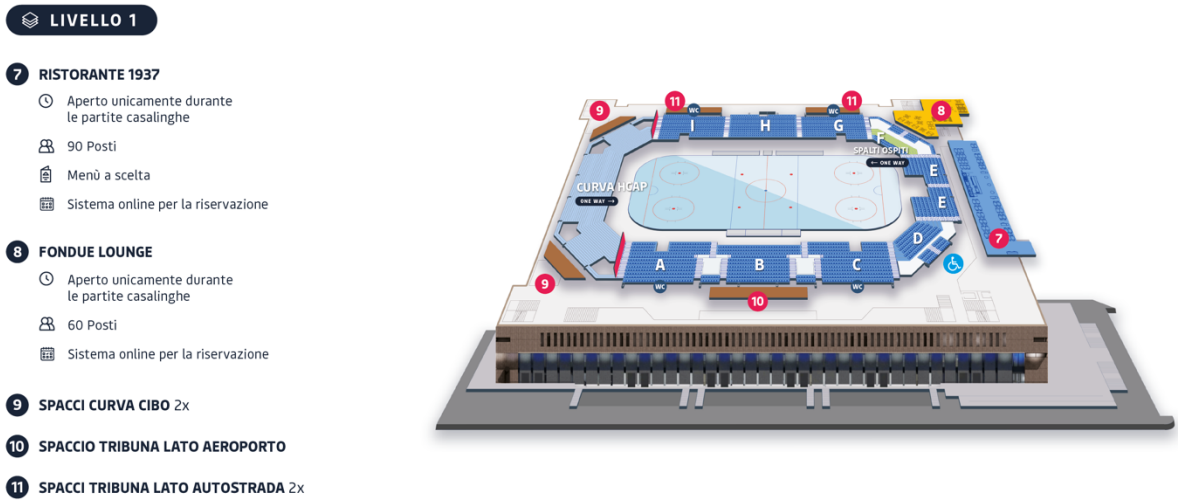

Figura 13 – Ristorazione e spacci li piano 1

Figura 14 – Ristorazione e bar al piano 2

Durante le partite in tutti ristoranti dello Stadio Multifunzionale Ambrì-Piotta vige l'obbligo del certificato COVID-19.

Nelle aperture infrasettimanali in cui non vi sono partite, valgono le disposizioni della gastronomia. Solo l'Osteria Valascia rimane aperta nei momenti in cui non vi sono partite.

Tutto lo staff gastro viene formato sulle disposizioni in vigore.

Laddove possibile verrà privilegiato il pagamento tramite sistemi "cashless".

Shop

Durante le partite allo shop dell'Hockey Club Ambrì-Piotta vige l'obbligo del certificato COVID-19.

Nelle aperture infrasettimanali in cui non vi sono partite, valgono le disposizioni della vendita al dettaglio.

La clientela sarà invitata ad usare di preferenza sistemi di pagamento "cashless".

Servizi igienici

Tutti i servizi igienici rimangono in servizio e saranno puliti e disinfettati dopo ogni pausa. Essi saranno muniti di dispenser di prodotti disinfettanti. In queste zone assumono particolare importanza le regole di distanziamento sociale.

Comunicazione

Obiettivi

È intenzione dell'Hockey Club Ambrì-Piotta limitare al minimo il disagio per tifosi, funzionari e volontari.
A questo scopo attiverà diversi canali di comunicazione per prevenire, informare e se del caso correggere comportamenti scorretti.

Prevenzione

Assieme all'invio degli abbonamenti saranno inviate tutte le informazioni necessarie. Una speciale brochure è stata creata per informare i tifosi sulle caratteristiche del nuovo Stadio Multifunzionale Ambrì-Piotta. In questa brochure si informa anche sui requisiti d'accesso in ambito di prevenzione COVID-19.
Funzionari e volontari saranno informati durante degli incontri preparativi prima della stagione in modo di poter adempiere correttamente ai loro compiti ed essere di supporto ai tifosi.

Informazione

La campagna informativa sarà sostenuta anche da messaggi pubblicati sul sito internet e sui social media del club.

Correzione

Addetti alla sicurezza, funzionari e volontari hanno il compito di segnalare ai diretti interessati eventuali comportamenti scorretti.
L'intento è di sensibilizzare i tifosi allo scopo di evitare sanzioni da parte delle autorità o della SIHF nei confronti dell'Hockey Club Ambrì-Piotta.

Caso di infezione

L'HCAP seguirà le istruzioni delle autorità cantonali in caso di sospetta o confermata infezione. Utilizzerà tutti i canali possibili per informare i diretti interessati.

Sicurezza e protezione

Pianificazione impiego

Nella pianificazione operativa, il responsabile della sicurezza si accerta che:

- vengano impiegati solo collaboratori sani e in possesso di un certificato COVID valido
- tutti i collaboratori previsti per l'impiego conoscano le raccomandazioni dell'UFSP e siano in grado di metterle in pratica
- persone a rischio non entrino in contatto diretto con altre persone
- tutti i collaboratori impiegati nell'ambito della sicurezza, così come i collaboratori volontari, possano essere ritracciati in qualsiasi momento (pianificazione del personale)
- i gruppi operativi rimangano invariati per quanto riguarda il personale (se possibile, nessun cambiamento di personale all'interno dei gruppi)
- le autorità di polizia vengano informate per tempo sulle misure previste

Formazione del servizio di sicurezza e volontari

Prima dell'inizio del campionato, i responsabili della sicurezza e dei volontari istruiscono i collaboratori sui temi seguenti:

- raccomandazioni dell'UFSP in ambito COVID-19
- concetto di protezione servizio di sicurezza in ambito COVID-19
- procedura in caso di test COVID-19 positivo
- regolamento per l'accesso allo stadio
- controllo degli accessi e della sicurezza
- comportamento nella pista di ghiaccio
- informazione degli spettatori
- piano di sicurezza modificato
- situazioni delle vie di fuga

Obblighi del responsabile della sicurezza/dei responsabili del club

Il responsabile della sicurezza così come i responsabili del club controllano sempre prima, durante e dopo la partita che vengano rispettate le misure di igiene e di protezione prescritte nell'ambito della sicurezza.

Controllo degli accessi e sicurezza

I controlli degli accessi e di sicurezza devono sempre essere effettuati in conformità con l'ordinamento dello stadio, con il regolamento per l'ordine e la sicurezza SIHF e con il concetto di sicurezza in vigore. I servizi di sicurezza organizzano i controlli degli accessi e di sicurezza in modo che i controlli di sicurezza (perquisizione) vengano eseguiti sempre indossando mascherina e guanti.

È consentito ai tifosi di portare con sé disinfettanti in piccoli flaconi di plastica fino a 100 ml e non saranno confiscati al controllo accessi. Se il disinfettante è contenuto in bottiglie di vetro, non può essere portato all'interno della pista.

Se durante i controlli d'ingresso e di sicurezza si determina che le persone mostrano sintomi specifici di malattia, come tosse persistente, febbre e simili, alle persone deve essere rifiutato l'ingresso allo stadio.

Circostanze speciali

Travestimento

Le maschere per il viso comunemente disponibili (carta, tessuto) non sono considerate materiale di camuffamento. Per contro, qualsiasi altro tipo di mascheramento facciale è considerato un travestimento e costituisce una violazione delle disposizioni del Regolamento sull'Ordine e la Sicurezza.

Sputo

Una persona che sputa su un'altra persona o verso un gruppo di persone sarà immediatamente espulsa dallo stadio. La persona colpevole sarà diffidata dallo stadio per due anni in tutta la Svizzera.
Sputare su qualcuno può costituire, se la vittima lo intende, un'aggressione ai sensi dell'articolo 126 del Codice penale svizzero. Se la persona sputata desidera sporgere denuncia, deve essere indirizzata alla polizia.

Presenza negli stadi con malattia nota Covid-19

Se una persona frequenta uno stadio o una partita di hockey su ghiaccio con malattia Covid-19 conclamata (test PCR provato), mette in pericolo la salute delle altre persone. La persona in questione deve essere immediatamente espulsa dallo stadio. Questo comportamento è punibile con un'interdizione di tre anni dagli stadi per tutta la Svizzera.
Se si viene a conoscenza solo dopo il fatto che una persona ha frequentato uno stadio o una partita di hockey su ghiaccio pur essendo positiva al Covid-19 (test PCR provato) e ha così messo in pericolo la salute di altre persone, la persona è diffidata dagli stadio di tutta la Svizzera per tre anni.

Maschera protettiva facoltativa

Chiunque tenti di impedire od ostacolare un'altra persona ad indossare una maschera protettiva o chi tenta di rimuovere o toglie la maschera protettiva ad un'altra persona sarà immediatamente espulso dallo stadio.
I dati personali saranno registrati e la persona sarà diffidata dallo stadio per due anni.

Posto comando

I responsabili del club e della sicurezza fanno in modo che solo il personale (addetto alla sicurezza) minimo necessario sia presente nel posto comando.
Nel posto comando non sono permessi ospiti. I collaboratori della Commissione Ordine e Sicurezza della SIHF non vengono considerati ospiti.

Regole per servizio di sicurezza e volontari

I compiti del servizio di sicurezza e dei volontari in ambito di protezione COVID sono:

- Controllo validità certificato COVID
- Controllo corrispondenza dati personali tra certificato COVID e documento di identità
- Informazione

Disinfezione parti comuni

Gli addetti alla pista e i volontari procedono regolarmente ad una disinfezione delle parti comuni secondo la tabella seguente.

Oggetto	**Frequenza**	**Misura**
WC	Prima e dopo la partita; dopo ogni pausa	Pulizia e disinfezione
Spogliatoi	Prima e dopo la partita; dopo ogni pausa	Ventilazione, impiego di depuratori d'aria a raggi UV

Nelle immediate vicinanze delle parti comuni sono disponibili dei dispenser per la disinfezione delle mani.

Tutta la parte gastro segue il modello di GastroSuisse.

Mancanza d’osservazione delle regole e sanzioni

Valgono le disposizioni di sicurezza della SIHF.

Il modello delle sanzioni prevede la seguente escalazione:

1) Invito verbale a rispettare le regole
2) Allontanamento dal settore e ammonimento scritto
3) Divieto d’accesso per 5 partite
4) Ritiro abbonamento per tutta la stagione
5) Diffida, denuncia o altre sanzioni secondo regolamento SIHF

L’HCAP si riserva la facoltà, in caso di infrazione grave, di saltare dei passaggi nel modello di escalazione.